



## Retourenformular

Lieber Kunde, liebe Kundin,

als Unternehmen mit mehr als 175-jähriger Geschichte sind Ihre Wünsche und Ihre Zufriedenheit unser höchstes Anliegen. Wenn es dennoch zu Reklamationen oder Retouren kommen sollte, dann möchten wir diese in Ihrem Sinne einfach und unbürokratisch handhaben.

Für eine schnelle und reibungslose Bearbeitung bitten wir Sie, dieses Formular vollständig auszufüllen. Bitte legen Sie dieses dann der Rücksendung der Ware bei.

### Rücksendeadresse für Serienversorgungen:

Thuasne Deutschland GmbH  
Retourenabteilung  
Am Wienkamp 12  
30916 Isernhagen

### Rücksendeadresse für alle Maßversorgungen:

Thuasne Deutschland GmbH  
Retouren Maßanfertigungen  
Hauptstraße 16  
35099 Burgwald

### Wichtige Hinweise:

Aus hygienischen Gründen bitten wir Sie, uns stets nur vorher gewaschene/gereinigte Ware einzusenden. Bitte fügen Sie zudem unbedingt den Lieferschein oder eine Kopie der Rechnung bei.

Im Fall von Reklamationen via E-Mail bitten wir Sie, immer Fotos der reklamierten Ware anzuhängen.

Firma: _____	Datum: _____
Filiale: _____	Kunden-Nr.: _____
Straße: _____	Ansprechpartner: _____
PLZ/Ort: _____	Telefonnummer: _____

### Bitte Rücksendegrund ankreuzen

Anzahl	Artikel-Nr.	LOT-Nummer	Retoure	Falscher Artikel	Zu groß	Zu klein	Umtausch	Reklamation	Artikel ersetzen	Gutschrift lt. AGB	Sonstiges

Bemerkung Sonstiges / Grund für Reklamation: \_\_\_\_\_

Wir bedanken uns für Ihre Unterstützung.  
Ihr Thuasne® Deutschland Team